

1.	Наслов на наставниот предмет	Системи за поддршка при одлучувањето Decision support systems
2.	Код	F18L3W156
3.	Студиска програма	Студии за примена на е-технологии, Софтверско инженерство и информациски системи, Компјутерски науки
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Факултет за информатички науки и компјутерско инженерство
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	прв циклус
6.	Академска година / семестар 4 / зимски / изборен	7. Број на ЕКТС кредити 6
8.	Наставник	доц. д-р Георгина Мирчева
9.	Предуслови за запишување на предметот	Вештачка интелигенција или Вовед во науката за податоци
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Овој курс претставува вовед во примена на анализа на податоци за донесување деловни одлуки. Целта на курсот е студентите да се запознаат со методите, техниките и системите за поддршка при одлучувањето, како и анализа на одлуките. Да се запознаат со техниките за стекнување на знаење и репрезентација на знаење. По завршување на курсот студентите ќе стекнат знаење како да ги користат системите за поддршка при одлучувањето, правилно да изберат соодветен систем за поддршка при одлучувањето во даден бизнис контекст, како и да дизајнираат, развијат и менаџираат системи за поддршка при одлучувањето.	
11.	Содржина на предметната програма: Експертни системи. Процес на инженеринг на знаење. Репрезентација на знаење. Откривање на знаење. Расудување со несигурност. Непрецизирана логика. Донесување на одлуки, системи, моделирање и поддршка. Системи за поддршка при одлучувањето, концепти, методологии и технологии. Моделирање и анализа при донесување на одлуки. Анализа на одлуки. Апликации за донесување на деловни одлуки во менаџмент, маркетинг, продажба, управување на односи со клиенти, е-трговија, иновации и др. Колаборација, комуникација, системи за поддршка при одлучување во група. Управување со знаење. Системи за поддршка на менаџментот, трендови и влијанија. Алатки и средини за развој и дизајн.	
12.	Методи на учење: предавања, аудиториски вежби, лабораториски вежби, проектни задачи, домашни задачи	
13.	Вкупен расположив фонд на време	6 ЕКТС x 30 часа = 180 часа

14.	Распределба на расположивото време	30 + 45 + 15 + 15 + 75 = 180 часа		
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања- теоретска настава	30 часови
		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа	45 часови
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	15 часови
		16.2.	Самостојни задачи	15 часови
		16.3.	Домашно учење	75 часови
17.	Начин на оценување			
	17.1.	Тестови		10 бодови
	17.2.	Семинарска работа/ проект (презентација: писмена и усна)		10 бодови
	17.3.	Активности и учење		10 бодови
	17.4.	Завршен испит		70 бодови
18.	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)	до 50 бода		5 (пет) (F)
		од 51 до 60 бода		6 (шест) (E)
		од 61 до 70 бода		7 (седум) (D)
		од 71 до 80 бода		8 (осум) (C)
		од 81 до 90 бода		9 (девет) (B)
		од 91 до 100 бода		10 (десет) (A)
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	Реализирани активности 15, 16		
20.	Јазик на кој се изведува наставата	македонски и англиски		
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	механизам на интерна евалуација и анкети		
22.	Литература			
	22.1.	Задолжителна литература		

		Ред.бр.	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1	Efraim Turban, Jay E. Aronson, Ting-Peng Liang, and Ramesh Sharda	Decision Support and Business Intelligence Systems, 9th edition	Prentice Hall	2011
		2	Vicki L. Sauter	Decision Support Systems for Business Intelligence, 2nd edition	John Wiley & Sons	2012
		3	George M. Marakas	Decision Support Systems, 2nd edition	Prentice Hall	2002
		4	Daniel J. Power	Decision Support Systems: Concepts and Resources for Managers	Greenwood Publishing Group	2002
		5	R. Sharda, D. Delen, E. Turban	Business Intelligence, A Managerial Perspective on Analytics, 3rd edition	Pearson	2013
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година